



姓名 毛嘉鸣
电话 13967802330 (微信同号)
邮箱 maojiaming1998@163.com

作品集 jiamingmao.com

或者 扫一扫



工作经验

产品设计师 | Zoom

2022 年 8 月 - 至今

线上业务优化

- 通过价格页面的用户访谈和持续 A/B 测试，识别用户痛点并迭代界面，转化率提升 2.4% 至 11%。
- 结合用户旅程优化购买流程，整体转化率提升 35%，移动端转化率由 5% 增加至 30%。
- 重构订阅管理的信息架构，成功减少非自愿流失，带来每月 100,000+ 美元的保留收入。

Clips AI 虚拟形象视频

- 通过用户角色和故事板制定 AI 虚拟形象视频的创作流程，结合原型设计构建从 0 到 1 的功能，提高了用户满意度和产品粘性。
- 作为 4 人设计团队的一员，组织每周设计讨论，通过团队协作提升设计质量，推动更高质量的用户体验和产品质量。

内部项目和设计系统

- 从 0 到 1 设计了内部 AI 测评系统，提高了系统的可用性和用户满意度。
- 为 Zoom 的设计系统贡献了多个组件，并多次在团队内分享 Figma 技巧，帮助团队提升设计效率。

网页设计和搭建 | Freelance

2021 年 12 月 - 至今

通过用户调研与低代码工具，如 Webflow、Wordpress，帮助客户搭建功能性强、体验友好的网站。

教育背景

交互设计本科 | ArtCenter College of Design

2018 年 9 月 - 2021 年 12 月

自我介绍

商业洞察

具备深厚的商业理解能力，能够从业务角度出发，提升关键指标，平衡用户需求与商业目标。多次在团队内部分享产品表现和数据分析成果，推动团队目标的达成。

高效设计执行

以高效率和高质量著称，熟练运用 Figma，推动团队内部工具和流程的优化，提升了整体设计产出。



Name Jiaming Mao
Phone +86 13967802330
Email maojiaming1998@163.com

Portfolio jiamingmao.com
or Scan Here



Work Experience

Product Designer | Zoom

August 2022 – Present

Online Business Optimization

- Increased pricing page conversion rates by 2.4%–11% through user interviews and A/B testing.
- Improved checkout by 35% overall, with mobile conversions up from 5% to 30%.
- Restructured subscription management, reducing involuntary churn and retaining \$100k+ monthly.

Clips AI Avatar Videos

- Developed AI avatar creation process using personas and prototypes, boosting user satisfaction.
- Led weekly design reviews, improving team collaboration and output quality.

Internal Projects and Design Systems

- Designed an AI evaluation system, improving usability and satisfaction.
- Contributed components to Zoom's design system and shared Figma best practices.

Web Design and Development | Freelance

December 2021 – Present

Built functional, user-friendly websites with Webflow and WordPress using user research.

Education

B.S. in Interaction Design | ArtCenter College of Design

September 2018 – December 2021

Summary

Business-Driven Design

Skilled in aligning user needs with business goals, leveraging data to improve key metrics and drive impact.

Efficient & Effective

Known for high-quality, fast execution. Proficient in Figma, improving workflows and team efficiency.